



eDoCat a desítky tisíc dokumentů společnosti Globus denně

Maloobchodní řetězec Globus se specializuje na provoz hypermarketů, kde jedním z klíčových předpokladů k úspěchu je maximální spokojenost zákazníků. Naplnit tento cíl mj. umožňuje efektivní zpracování dokumentů. A také z toho důvodu přistoupilo české zastoupení společnosti Globus ČR, v.o.s. po mnoha letech k implementaci nového **DMS řešení – systému eDoCat**.

Původní řešení dosluhovalo

Společnost Globus ČR, v.o.s. využívá elektronické zpracování dokumentů **již více než 15 let**. Nicméně postupem času byl původní systém stále více **zastaralý**, což se projevilo nejen vysoce obtížnou přizpůsobitelností novým požadavkům a s tím souvisejícími **extrémními náklady na změny**, ale zejména **vysokou chybovostí** a nároky na manuální opravy. Problémem byl také **nedostačující výkon**, navíc šlo takřka výhradně jen o zpracování účetních dokumentů.

Z dnešního pohledu byl původní systém triviálním řešením vyvinutým na zakázku. V posledním období jeho životnosti bylo zpracováno na **15 miliónů** účetních dokumentů. Při takto velkém objemu dat představovala jednu

ze zásadních nevýhod i absence pokročilého **řízení oběhu dokumentů** – možnosti definovat vlastní workflow byly naprosto nedostatečné.

Hledá se nové řešení

Tento stav byl dlouhodobě neudržitelný a vedení společnosti se proto rozhodlo zahájit proces výběru nového DMS, který by splňoval nároky na **moderní řešení**, včetně **garance výkonu, vysoké bezpečnosti a maximální spolehlivosti**. Jedním ze zásadních požadavků byla i vysoká **uživatelská přívětivost**.

Výběr nové platformy měl na starosti tým složený z běžných uživatelů i interních IT odborníků, který maximálně zohlednil informace o dosavadním systému a dlouhodobé vize společnosti. Tento tým vedl Ing. Petr Řehák, který ve společnosti Globus ČR, v.o.s. zastává pozici CIO a plně využil dokonalou znalost prostředí interní informační architektury.

Řešení se vybíralo na základě předem stanovených parametrů, kdy cena nebyla tím převažujícím kritériem. Jedním z klíčových parametrů byla například možnost **automatického zpracování** včetně zohlednění **vazeb**

mezi jednotlivými dokumenty. Výběrový tým ve finále doporučil k implementaci systém eDoCat.

Vysoký výkon

Samotné implementaci předcházela **detailní analýza** a náročné **ověření požadované funkčnosti** – Proof of Concept. Předání části řešení důvěryhodného archivu do produkce proběhlo v červnu 2020 a aktuální konfigurace DMS eDoCat včetně důvěryhodného úložiště garantuje dostatečný výkon pro **2000 uživatelů a zpracování 10 000 dokumentů za hodinu**. Celkové řešení včetně návazných automatizací procesů a agend umožní výkon celého řešení dále navýšit. Součástí řešení jsou také velmi přísné podmínky SLA plně odpovídající tomu, že jde o jeden z **kritických informačních systémů** společnosti Globus ČR, v.o.s.

„Původní řešení jsme používali více než patnáct let a kvůli mnoha problémům šlo o vysoce neefektivní a finančně náročný systém. Obrovským problémem byla manuální náročnost i vysoká chybovost a s tím související nároky na lidské zdroje zajišťující nápravu,“ říká Ing. Petr Řehák, CIO společnosti



Globus ČR, v.o.s. „Již na samém začátku našeho rozhodování o nové platformě jsme proto pečlivě definovali požadavky nejen na moderní funkcionalitu, ale také na podporu zajištění bezproblémového provozu. Aktuálně máme za sebou první fázi nasazení, a byť dnes se ukazuje, že rozhodnutí pro řešení DMS eDoCat bylo správné.“

Automatizace oběhu

Systém eDoCat je ve společnosti Globus ČR, v.o.s. využíván pro zpracování účetních dokumentů a související agendy. Součástí implementace byla vedle jednorázové **migrace 15 miliónů dokumentů i integrace se SAP FI a SAP Retail i napojení na centrální číselníky**. Mezi pokročilou funkcionalitu je možné zařadit například **modul pro práci**

s datovou schránkou, včetně robota zajišťujícího **automatické směrování doručených zpráv** k dalšímu zpracování dle předem definovaných a plně **přizpůsobitelných workflow**.

Důvěryhodné úložiště

Řešení společnosti Onlio splňuje i legislativní požadavky na tzv. **důvěryhodné úložiště**, které umožňuje dlouhodobé ukládání dokumentů bez nutnosti pravidelného „přerazítkování“ všech uložených dokumentů a současně umožňuje výmaz jednotlivých záznamů, například v souvislosti s plněním povinností dle nařízení pro ochranu osobních údajů GDPR. Právě „důvěryhodné úložiště“ výrazně snižuje provozní náklady celého řešení při zachování souladu s legislativou, díky čemuž je možné zcela opustit papírový archiv.

Fakta

- eDoCat je provozovaný na vlastní infrastruktuře skupiny.
- Systém bude sloužit pro zpracování účetních dokladů a souvisejících agend.
- Významné zvýšení komfortu a efektivity, a to nejen díky automatickému vytváření vazeb mezi dokumenty.
- Součástí implementace je migrace 15 miliónů dokumentů z původního řešení a integrace mj. na SAP FI a SAP Retail.
- 2 tisíce interních uživatelů a dostatečný výkon až pro 10 000 dokumentů za hodinu.
- Řešení splňuje legislativní požadavky na tzv. důvěryhodné úložiště, díky čemuž je možné zcela opustit papírový archiv.
- Globus považuje eDoCat za jeden z kritických IS společnosti a buduje vlastní kompetenční centrum.



O společnosti Globus ČR, v.o.s.

Činnost rodinné společnosti Globus zahájil roku 1828 Franz Bruch otevřením obchodu s potravinami v sárském St. Wendelu. V současné době stojí v čele společnosti představitel již páté generace rodiny Bruchů – Thomas Bruch.

Na český trh vstoupil holding Globus v roce 1991 založením společnosti Globus Praha s.r.o. První český hypermarket byl otevřen 4. listopadu 1996 v Brně-Ivanovicích. V současné době se na území České republiky nachází 15 hypermarketů. Hypermarkety disponují kompletní vlastní výrobou v řeznictví, úplnou pekárenskou produkcí včetně cukrářství a vlastními restauracemi a kavárnami. Vlastní výroby Globus vyrábějí více než 700 potravin, které jsou označeny Poctivá výroba Globus. Globus ČR, v.o.s. je držitelem několika ocenění Obchodník roku v kategorii „Prodejce potravin“, „Česká potravina“ nebo „Zlatý klas“. Více informací na www.globus.cz a <https://www.facebook.com/GlobusCesko>



Onlio, a.s.
Gen Office Gallery
U Garáží 1611/1
170 00 Praha 7 Holešovice

+420 222 744 755
info@onlio.com

www.onlio.com

- ✓ Mezi hlavní nejbližší cíle patří dokončení integrace vytěžovací a procesní funkcionality postavené na technologiích a produktech Kofax.
- ✓ V roce 2021 započne implementace dalších agend společnosti Globus ČR, v.o.s. do eDoCatu, včetně právních dokumentů a personální agendy.