



Bezpečná
a inteligentní správa
firemních dokumentů



eDoCat ve společnosti Sanela: desetitisíce dokumentů a automatická workflow

Česká společnost SANELA spol. s r.o. (Sanela) a její sesterská společnost SEAL ELECTRONIC s.r.o. (Seal) se specializují na vývoj a výrobu sanitární elektroniky. V rámci svých klíčových činností zpracovávají desítky tisíc různých typů dokumentů včetně ceníků, katalogových listů, smluv, montážních návodů, servisních listů, výrobních certifikátů. Zvládnout takový objem dokumentace pomocí tradičních „papírových procesů“ nebo polovičatého digitálního řešení by bylo vysoce neefektivní, a proto dnes obě firmy spoléhají na DMS eDoCat společnosti Onlio.

Původní řešení nestačilo

Sanela i sesterská společnost Seal využívá elektronické zpracování dokumentů již od roku 2013. Ale původní systém postavený na platformě Microsoft SharePoint vyhovoval požadavkům stále méně. Odezva při vyhledávání a práci s dokumenty byla velmi **pomalá**, i na triviální dotazy museli uživatelé dlouho čekat, a neustále docházelo k systémovým chybám. Tyto nedostatky již znemožňovaly další funkční rozvoj systému.

Hledání nového řešení

Koncem roku 2017 vyhodnotil management situaci jako neudržitelnou a zejména s ohledem na očekávaný nárůst objemu zpracovávaných dokumentů o desítky procent rozhodl o výběru nového DMS. Cílem bylo zajistit **spolehlivou** a dostatečně **výkonnou** platformu nejen pro zpracování veškeré řízené a výrobní dokumentace, ale také dokumentů spravovaných obchodním úsekem (smluv, ceníků, katalogových listů apod.), technickým úsekem (například technických specifikací a kontrolních předpisů) a úsekem kvality a servisu (servisních listů, ceníků náhradních dílů, rozborů či statistik). Důraz Sanela kladla i na možnost dalšího **rozvoje**, vysokou **bezpečnost** a podporu **škálování** v návaznosti na potřeby firmy.

„*Již na počátku rozhodování o novém řešení jsme si vydefinovali skutečně potřebné vlastnosti a funkce včetně například podpory různých jazyků a automatického zpracování dokumentů,*“ říká Milan Roller, vedoucí výroby ve společnosti Sanela, který měl spolu se svými kolegy výběr nové platformy na

starosti. „*Komunikovali jsme o dostupných řešeních nejen uvnitř naší firmy a s potenciálními dodavateli, ale také s dalšími společnostmi – chtěli jsme nabrat co nejvíce informací o reálných zkušenostech. Mimo jiné jsme narazili na Alfresco a odtud byl již jen krůček k systému eDoCat, který je na této platformě postavený.*“

Nespálit se podruhé

O pečlivosti výběru nové platformy svědčí fakt, že od prvotního zjišťování informací o dostupných řešeních do spuštění ostrého provozu nového systému uběhly takřka dva roky. Rozhodnutí pro DMS eDoCat bylo logickým vyústěním definovaných požadavků, a to včetně skvělého poměru cena/výkon. Definitivnímu verdiktu nicméně předcházela mnohaměsíční komunikace se společností Onlio, v rámci které se upřeshňovaly funkční možnosti, migrace dat ze stávajícího systému i podpora zákaznických úprav. K podpisu smlouvy došlo koncem roku 2018 a po podrobném odzkoušení včetně provedení dvou testovacích migrací byl v lednu 2020 zahájený ostrý provoz. O dlouhém období jde jen zdánlivě – během roku 2019

byla **vyvinuta** řada funkcionalit iniciovaných společností Sanela.

Dnes klíčové řešení

Systém eDoCat je dnes využíván pro veškerou **klíčovou** dokumentaci, která má vliv na chod firmy – podporována je drtivá většina oblastí včetně personalistiky a revizních činností. Využívána jsou **pokročilá workflow** včetně základního členění na tvorbu dokumentu, jeho schvalování, následné publikování a seznámení. Sanela navíc v řadě situací využívá i proces přezkoumání, kdy podle definovaných metadat jsou dokumenty automaticky zaslány věcně příslušným správcům.

Za důležitý přínos považuje společnost Sanela maximální podporu **automatizace** jednotlivých procesů. Spadá sem i funkcionalita **automatického publikování** dokumentů na firemní webové aplikace – například katalogové listy nebo montážní návody jsou nejprve vloženy do systému eDoCat a po dokončení příslušného workflow jsou automaticky publikovány na webu. Jde o jedno ze zákaznických rozšíření **vyvinutých na míru** a představuje

výraznou organizační i časovou úsporu vzhledem k tomu, že se jedná o tisíce dokumentů.

DMS eDoCat ve společnostech Sanela a Seal Electronic nakládá s **dokumenty v sedmi jazycích**, přičemž s tím, jak firmy expandují na další trhy, se „jazykové schopnosti“ systému postupně rozšiřují. V současné době pracuje eDoCat s více než **23 000 dokumenty** obou firem, z nichž je každý měsíc nutné desítky až stovky aktualizovat, a další desítky dokumentů k nim měsíčně přibudou. V obou sesterských firmách do systému přistupuje více než **60 uživatelů**, třetina z nich pak přímo upravuje dokumenty či vkládá nové a zpracovává úkoly v rámci workflow. Většina přístupů probíhá v prostředí intranetu, nicméně zhruba čtvrtina uživatelů pracuje se systémem vzdáleně.

„*Systém eDoCat je podstatně lepší než předchozí řešení. Uživatelé jsou s platformou maximálně spokojeni a mají nyní o desítky procent více času na plnění svých dalších pracovních povinností. Obrovským přínosem je také snížení chybovosti,*“ dodává Milan Roller.

Fakta

- eDoCat provozovaný na vlastní infrastruktuře, virtuální stroje jsou ve správě společnosti Onlio
- Správa široké škály dokumentů včetně ceníků, katalogových listů, návodů nebo smluv
- Automatické publikování schválených dokumentů na weby společnosti
- Významné zvýšení efektivity a možnost využívat ušporený čas na plnění klíčových povinností
- Více než 23 000 dokumentů při měsíčním nárůstu mnoha desítek dokumentů

O společnosti Sanela

Sanela je přední český výrobce kompletního sortimentu sanitární elektroniky. Hlavním cílem společnosti je uspokojit vysoké nároky zákazníků na moderní sociální zařízení ve spojení s vysokou hygienou a komfortní obsluhou. Obchodní značka je spojována s kvalitními výrobky nové generace sanitární techniky. Díky vlastnímu vývojovému oddělení může neustále rozšiřovat produktové portfolio a rychle reagovat na měnící se požadavky trhu a zákazníků. Historie firmy spadá do roku 1997, kdy začínala s desítkou zaměstnanců a výrobou v bývalé sodovkárně. Sesterské společnosti Sanela a Seal Electronic vykazují roční obrát zhruba 230 milionů korun a zaměstnávají více než 60 lidí. Produkty společnosti jsou distribuovány do více než 30 zemí z celého světa. Více na www.sanela.cz.



Mezi blízké cíle patří hlubší integrace DMS eDoCat s ERP systémem a rozvoj dalších funkcionalit pro optimalizaci a zautomatizování dalších firemních procesů.



Onlio, a.s.
Gen Office Gallery
U Garáží 1611/1
170 00 Praha 7 Holešovice

+420 222 744 755
info@onlio.com

www.onlio.com