

Synergie jako klíč k úspěchu

Na problematice elektronického podepisování se nám znovu potvrdilo, jak je efektivní nesoustředit se při automatizaci jen na jednu dílčí oblast.

Skupina **Livesport** patří mezi největší světové poskytovatele sportovních výsledků. Více než 100 milionům uživatelů po celém světě přináší informace ze sportovních soutěží, sportovní výsledky v reálném čase, rozpisy zápasů, sestavy a sportovní statistiky z téměř 40 sportů. Z důvodu zefektivnění administrativních procesů se skupina Livesport rozhodla pro jejich digitalizaci a automatizaci.

Mezi hlavní požadavky patřilo spojení systému na archivaci smluv se systémem umožňujícím **elektronické podepisování dokumentů**. Pro celkový úspěch byl zásadní výběr vhodného řídicího systému. Livesport se rozhodl zvolit řešení, které nejenže pokryje současné potřeby, ale navíc umožní případné rozšíření i do dalších agend a procesů v rámci společnosti. Výsledkem je společná práce Livesportu se společností **Onlio**, tvůrcem DMS systému **eDoCat**, a společností **Signi**, která se specializuje na podpisový proces v rámci firemních dokumentů.

INOVATIVNÍ SPOJENÍ TECHNOLOGIÍ PRO POTŘEBY LIVESPORTU

Na trhu existuje celá řada softwarů specializujících se na bezpečné elek-

tronické podepisování dokumentů. Livesport požadoval jak tuto funkci, tak zároveň i dodání systému pro **kompletní řízení workflow, archivaci, automatizaci a zpřístupňování dokumentů** v rámci své skupiny. Zde byl jasnou volbou český DMS systém eDoCat od společnosti Onlio. Dalším z klíčových bodů byl propracovaný a uživatelsky přívětivý systém podepisování dokumentů splňující požadavky evropské regulace **eIDAS**. V tomto ohledu Livesport dlouhodobě komunikoval se společností Signi. Po společné diskusi se dospělo k rozhodnutí, že se vývojáři Onlio pokusí integrovat podpisový software společnosti Signi přímo do rozhraní eDoCat DMS.

EFEKTIVITA JAKO HNACÍ MOTOR

Cílem Livesportu bylo od samého počátku zvýšení efektivity v rámci administrativních procesů. Po dokončení integrace se pracnost na jeden podepsaný dokument snížila v průměru až o **75 %**. Digitalizace se totiž netýká pouze podepsání dokumentu, proces začíná již u jeho samotné tvorby, volby odpovědných osob a interního schvalovacího procesu. „*Díky využití*

moderních technologií jsme dosáhli finančních úspor a především velmi zrychlili nejen celý proces zpracování právních dokumentů, ale i následnou manipulaci s dokumenty v rámci naší společnosti,“ dodává **Petra Maierová**, prokurista společnosti Livesport.

CÍLE PROJEKTU

- Volba software, který pokryje nejen aktuální potřeby právních procesů, ale v budoucnu také umožní řízení workflow nad všemi dokumentovými typy v rámci společnosti
- Snadné a rychlé vyhledávání ve stovkách tisíc dokumentů včetně OCR technologie umožňující fulltextové vyhledávání
- Značné snížení administrativních procesů
- Vytvoření prostředí pro pohodlný a bezpečný elektronický podpis v souladu s právní regulací



PAVEL NYKL
obchodní ředitel společnosti Onlio



KATEŘINA LACINOVÁ
Právní tým Livesport



JAN CUPA
vedoucí Právního týmu Livesport

SNADNÝ ELEKTRONICKÝ PODPIS

Zásadním zadáním pro společnost Signi bylo poskytnout uživatelsky přívětivé prostředí pro podpis dokumentů, a zajistit tak důležitým obchodním partnerům skupiny Livesport pohodlí při podepisování, ale také rychlou distribuci potvrzených dokumentů. Výhoda celého podepisovacího procesu tkví v tom, že je rychlý, jednoduchý, intuitivní a může být uskutečněn i přes mobilní telefon. „*S klientem jsme podpisový proces ladili do posledního detailu, a to včetně brandingů celého podpisového prostředí a e-mailových šablon,*“ uvádí **Hana Houšková** ze společnosti Signi. Díky špičkově zpracovanému workflow je více než **75 %** dokumentů podepsáno do méně než 24 hodin!

ORIENTACE NA KONCOVÉ UŽIVATELE

„*Velmi nám pomáhá, že nemusíme nijak fyzicky manipulovat s dokumenty. Proces přípravy smluv, včetně jejich podepisování, je nyní jednodušší a přehlednější. Obsluhujeme ho z jednoho místa a nemusíme se zabývat opakujícími se činnostmi,*“ říká **Jan Cupa**, šéf právního týmu Livesport.

„*Při testování systému u nás ve společnosti jsme od kolegů získali velmi pozitivní zpětnou vazbu. Chválili si zejména přehlednost a jednoduchost systému, se kterým byli schopni pracovat i po krátkém zaškolení,*“ dodává **Kateřina Lacinová**, členka právního týmu Livesport.

BEZPROBLÉMOVÝ BĚH V CLOUDU BEZ INSTALACÍ

Skupina Livesport se rozhodla pro využití cloudové verze systému eDoCat. Koncoví uživatelé se tedy nemusejí trápit instalací software či komplikovaným přístupem – jednoduše se přihlásí odkudkoliv na jakémkoli zařízení. Mezi další silné stránky v rámci cloudové verze systému eDoCat patří bezesporu vyhledávání a organizace složkové struktury. „*Jsem moc rád, že si klient na našem systému pochvaluje zejména bleskurychlé vyhledávání. Díky využití open source technologie Alfresco a pokročilému filtrování je totiž rychlé vyhledávání jednou z našich hlavních předností. I v rámci desítek milionů dokumentů dokážete rychle a pohodlně najít to, co potřebujete,*“ říká **Pavel Nykl**, obchodní ředitel společnosti Onlio.

TECHNOLOGICKÝ POKROK PRO VŠECHNY ZÚČASTNĚNÉ

Výraznou změnou neprošly jen procesy na straně skupiny Livesport. Obě dodavatelské společnosti měly před sebou zásadní úkol. V případě eDoCat šlo o integraci widgetu do DMS tak, aby funkce působila jako nativní součást celého rozhraní. Na straně Signi se poté jednalo o zásadní upgrade rozhraní API pro výměnu všech údajů mezi jednotlivými systémy, například podepisování jednoho dokumentu více osobami nebo využití vlastních brandovaných e-mailových šablon. Během přibližně 3 měsíců se

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY

- Spojení systému na správu smluv se systémem umožňujícím elektronické podepisování
- Celý proces od přípravy smlouvy přes el. podpis po archivaci na jednom místě

↓ **75 %**

- Snížení časové náročnosti o **75 %**
- Automatizace podstatné části činností

podařilo vyladit souhrn systémů do posledního detailu. Dnes tak díky Livesportu mohou toto unikátní spojení dvou českých systémů bez náročné implementace využívat i další firmy. Společnost Onlio nyní nabízí elektronické podepisování Signi jako standardní funkční modul svého eDoCat DMS. Signi navíc může být rozšířen o další moduly ověřování protistrany (BankID nebo AML identifikace).

ROZŠIŘOVÁNÍ SYSTÉMU V RÁMCI SKUPINY LIVESPORT

Důkazem každé úspěšné integrace je další rozšiřování systému v rámci společnosti. Livesport uvažuje o rozšíření řešení i pro své další agendy, například pro systém tvorby objednávek a jejich následného zpracování. „*Věříme, že ve velmi krátké době u klienta spustíme využití eDoCat i pro další agendy. Naš systém nabízí velmi jednoduché přidání workflow i pro další dokumentové typy, jako jsou objednávky či faktury, a jejich integraci na další systémy,*“ říká **Tomáš Svoboda**, projekt manager společnosti Onlio.