



DMS eDoCat v Diakonii Českobratrské církve evangelické

Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE) je jednou z největších nestátních organizací poskytujících sociální služby v České republice. A obdobně jako každá další organizace, instituce nebo firma pracuje s velkým množstvím různorodých dokumentů. Pro jejich řízení zpracování používá Diakonie již od přelomu tisíciletí DMS systémy (Document Management System) a v České republice tak patří mezi organizace, které mají s touto oblastí bohaté zkušenosti.

Nový systém pro efektivnější činnost

Postupem času přestával původní DMS dostačovat rostoucím potřebám Diakonie – uživatelské prostředí bylo nepřívětivé, systém pomalý, chybělo fulltextové vyhledávání apod. Správní rada se proto rozhodla zajistit nové řešení. Výběr měl na starosti ing. Miloslav Běťák, zodpovědný za řízení ekonomických a technic-

ko-hospodářských oblastí Diakonie ČCE, který během půl roku prozkoumal šest různých systémů pro práci s řízenou dokumentací. Výsledné doporučení bylo jednoznačné a správní rada Diakonie začala jednat o novém řešení se společností Onlio – konkrétně o zpřístupnění systému eDoCat pro podporu centrální správy dokumentů s řízením pomocí workflow, a to v režimu software jako služba – tedy v podobě cloudového řešení eDoCat Cloud.

„Výběr nového systému je vždy obtížnou záležitostí, nicméně my jsme moc dobře věděli, jaké funkce potřebujeme a co od nové platformy očekáváme,“ říká Miloslav Běťák, MPH, statutární náměstek ředitele Diakonie Českobratrské církve evangelické a jednatel Diakonické servisní agentury. „Vedle pokročilých funkcí pro správu dokumentů je pro nás zásadní i intuitivní uživatelské ovládání, špičková podpora ze strany dodavate-

le a jistota dalších inovací. Jinými slovy jsme chtěli opravdu kvalitní a prověřené řešení, které s námi vydrží déle, než je morální životnost jedné konkrétní verze.“

Uživatelské nastavení šité na míru

Samotnému zpřístupnění řešení eDoCat předcházela podrobná analýza potřeb, která ukázala smysluplnost očekávaných funkcionalit a odhalila potenciál pro další zefektivnění práce Diakonie pomocí postupů přizpůsobených potřebám konkrétních skupin zaměstnanců.

Celý proces od závazné objednávky po zahájení ostrého provozu si vyžádal pouhé jedno čtvrtletí. Součástí implementace bylo i vytvoření uživatelských rolí a skupin, příprava dokumentových typů pro nejpoužívanější agendy Dia-

konie, příprava zákaznických formulářů pro strukturované vyhledávání, implementace zákaznických procesů oběhu úkolů spojených s dokumenty uvnitř organizace, definování a nasazení politik pro zálohování i archivace a v neposlední řadě také školení uživatelů.

„Sympatické na našem novém systému je i skutečnost, že staví na otevřených technologiích,“ vysvětluje Miloslav Běťák. „Vedle komunitní varianty DMS Alfresco Community Edition, která tvoří základ celého řešení, jde o linuxovou distribuci CentOS a databázovou platformu PostgreSQL. Tedy o platformy, které jsou ideální i pro nasazení v podnikovém prostředí a díky kterým máme vysokou jistotu spolehlivosti, bezpečnosti i dlouhodobé udržitelnosti.“

Snadný přístup pro všechny

Prostřednictvím nového řešení pracuje s dokumenty na čtyři stovky uživatelů z celé Diakonie, asi čtvrtina z nich kaž-

dodenně. S ohledem na rozsah působnosti Diakonie Českobratrské církve evangelické si nové řešení musí poradit s velkým počtem dokumentů – v polovině roku 2017 šlo o několik stovek tisíc. S některými dokumenty – například směrnicemi – se v průběhu jejich životního cyklu setká a kratší či delší dobu pracuje drtivá většina uživatelů.

Mezi hlavní přínosy patří komplexní podpora sdílení, evidence a řízení veškerých dokumentů v rámci celé Diakonie, od úseku ředitelství až po čtyři desítky organizačních jednotek. Běžní uživatelé oceňují zejména přívětivost a intuitivnost ovládání i pokročilé fulltextové vyhledávání, jehož součástí je také našeptávač umožňující přechod k zamýšlenému dokumentu bez nutnosti dokončit celé vyhledávání. Vyhledávání lze navíc omezit na třídu obsahu a řádově tak snížit množství zobrazovaných výsledků. Uživatelské rozhraní je také velmi rychlé a k provedení prakticky jakékoli zamýšlené operace stačí doslova pár kliknutí myši.

Šetří čas i peníze

Díky provozu v podobě cloudové služby je DMS eDoCat zcela nezávislý na informační architektuře Diakonie a nabízí tak maximální výkon i podporu dalšího rozvoje bez nutnosti rozsáhlých investic do interního IT. Za pozornost stojí i krátká doba návratnosti investic, která v případě Diakonie ČCE nepřesáhla dva měsíce a je kladně ovlivněna i vysokými časovými úsporami při provádění běžných činností – ročně díky DMS eDoCat ušetří uživatelé cca 800 hodin svého produktivního času.

„Dosavadní zkušenosti se systémem eDoCat využívaným v režimu software jako služba potvrzují správnost našeho rozhodnutí přejít právě na tuto platformu,“ dodává Miloslav Běťák. „Snadné ovládání, rychlost práce, možnost strukturovaného ukládání, podrobné vyhledávání nebo třeba podpora připojení souborů z disků na vlastním počítači. To je jen několik vlastností, které nám umožnily výrazně zefektivnit správu dokumentů v naší diakonii.“

+ DMS eDoCat se v Diakonii Českobratrské církve evangelické podílí i na zajištění souladu s obecným nařízením Evropské unie o ochraně osobních údajů GDPR.

+ Díky provozu v podobě cloudové služby je eDoCat Cloud zcela nezávislý na informační architektuře Diakonie.

+ **Investice se klientovi vrátily do dvou měsíců!**
Nevěříte? Zavolejte si o bližší informace.

Specifikace řešení

eDoCat Cloud s DMS Alfresco Community Edition verze 5.1

Licence pro neomezený počet uživatelů

Úspora 800 hodin produktivního času zaměstnanců ročně

Návratnost investic cca 262 %

O Diakonii Českobratrské církve evangelické

Diakonie Českobratrské církve evangelické je druhou největší nestátní organizací poskytující sociální služby v České republice a denně pomáhá tisícům lidí v nepříznivých životních situacích. Její poslání vychází z křesťanských hodnot a pomoc poskytuje všem potřebným bez jakéhokoli rozdílu. Diakonie ČCE provozuje více než 130 zařízení a její tým tvoří přes 1 700 pracovníků a tisícovka dobrovolníků. Při naplňování své klíčové role spolupracuje s mnoha partnery po celém světě a je také jedním z 47 členů platformy Eurodiakonie.

Diakonie
Českobratrské církve evangelické



Onlio, a.s.
Gen Office Gallery
U Garáží 1611/1
170 00 Praha 7 Holešovice

+420 222 744 755
info@onlio.com

www.onlio.com